



Сервіс центр пральних машин

Довідка користування програмою

Номер телефону: +380685850895

е-mail: sp.titan@gmail.com

Також за допомогою веб-форми на сайті:

<http://emetemunoy.appspot.com/contact.xhtml>

Зміст

1	<u>Системні вимоги</u>	3
2	<u>Головне вікно програми</u>	4
3	<u>Ремонт</u>	5
4	<u>Талон на ремонт</u>	6
5	<u>Пральні машинки</u>	7
6	<u>Клієнти</u>	8
7	<u>Працівники</u>	9
8	<u>Продаж запчастин</u>	10
9	<u>Склад</u>	11
10	<u>Звіти</u>	12
10.1	<u>Звіт “по виконаним майстрами роботам”</u>	13
10.2	<u>Звіт “по додатковим витратам фірмою”</u>	14
10.3	<u>Звіт “по не забраним пральним машинкам детальний”</u>	15
10.4	<u>Звіт “по не забраним пральним машинкам загальний”</u>	16
10.5	<u>Звіт “по необхідним закупкам на склад”</u>	17
10.6	<u>Звіт “по торгівлі запчастинами”</u>	18
11	<u>Історія</u>	19
12	<u>Налаштування програми</u>	20
13	<u>Резервні копії бази даних</u>	21
14	<u>Технічна підтримка</u>	22

1 Системні вимоги

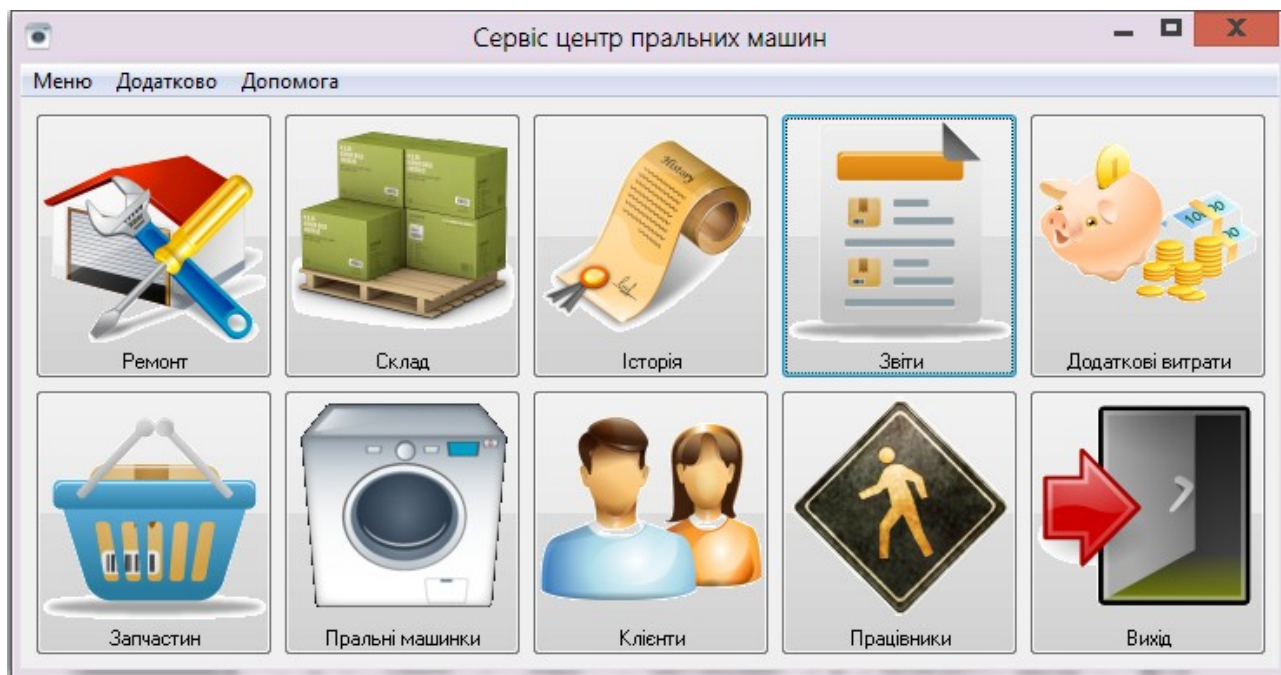
Програмне забезпечення працює в Windows 98/ME/NT4/2000/XP/Vista, Windows 7 environment.

- Оперативна пам'ять 256 Мб.
- 30 Мб на жорсткому диску.
- Процесор 700 МГц.
- 1280X960

Також можлива робота програми в ОС Linux за допомогою Wine.

2 Головне вікно програми

Призначено для швидкої навігації в даному програмному продукті.



3 Ремонт

Призначено для ведення інформації про ремонтні роботи в майстерні.

Зберігається наступна інформація:

1. Статус виконання ремонту.
2. Тип поломки
3. Марка пральної машини
4. Клієнт
5. Працівник який виконує ремонт
6. Дата прийому на ремонт
7. Дата початку виконання ремонту майстром
8. Дата закінчення ремонту майстром
9. Дата забирання пральної машини з майстерні
10. Інформація про поломку(скарги)
11. Що виконано в ремонті майстром
12. Деталі використані при ремонті, інформація береться зі складу, відповідно віднімає чи додає деталі на склад.
13. Вартість за ремонт пральної машини встановлена майстром

Статус виконання ремонту
 Потрібно відремонтувати Ремонт виконано
 Виконується ремонт Пральну машинку задано клієнту

Тип поломки
 Перевина поломка Гарантійний ремонт

Доставка пральної машинки в майстерню
 Доставка клієнтом 50 % 50
 Доставка майстром

Фільтр
Ім'я _____ Адреса _____
Прізвище _____ Контактна Інформ _____
№ талону _____ Фільтрувати Не фільтрувати

Статус виконання ремонту
 Потрібно відремонтувати
 Виконується ремонт
 Ремонт виконано
 Пральну машинку задано клієнту

Друкувати талон Друкувати чек

Список ремонтних робіт

№	Прізвище кл.	Ім'я клієнта	П.М.	Майстер	Вартість	Дата поломки	Дата ремонту	Інформ.
399	Крупин	Марк	Атлант	Токарчук	250	05.09.2011	05.09.2011	не працює мотор
393	Крупин	Марк	Indesit (б)	Кравчик	270	03.09.2011	04.09.2011	не закриваються

Пральна машина
Indesit (б)

Клієнт
Марк

Працівник
Олександр

Дата прийому на ремонт
03.09.2011 11:26:30

Дата початку виконання ремонту майстром
04.09.2011 15:26:23

Дата закінчення ремонту
04.09.2011 15:26:26

Дата забирання пральної машинки з майстерні
02.09.2011 11:26:30

Інформація про поломку (скарги)
не закриваються дверцята

Що виконано в ремонті
замінено замок

№ Деталі	Тип	Назва	Кількість	Ціна
164	Замок	INDESIT	1	318,42

Всього: Запчастих: 1; Ціна: 318,42 грн
Додати Видалити

Вартість ремонту встановлена майстром (грн)
270

Вартість за доставку: 40 грн
Пеня за невчасне забирання п/м: 0 день(ів) 0 грн
Загальна вартість ремонту: 628,42 грн
Додати Клієнта Додати Пральну М.

+ Додати Застосувати Відмінити Видалити Вихід

4 Талон на ремонт

Формується для надання клієнту. Одна копія залишається в установі. Друкується на половині листа А4 так що можна відрізавши половину листа використовувати її для наступного друку талону.

Preview

100% 1 Close

Талон на ремонт № 401

Дата прийому: 05.09.2011 20:46:47
Прізвище ім'я клієнта: Шлатук Анатолій
Адреса: смт. Любомль
Телефон: [REDACTED]
Марка пральної машинки: AEG(6)

Ремонт здійснюється в 12-денний термін(не враховуючи вихідні та святкові дні). При виникненні труднощів у ремонті або якщо вартість ремонту складатиме більше як 400 грн. зобов'язуємося попередити Вас. Після здійснення ремонту Ви зобов'язані забрати пральну машину протягом 5 днів(не враховуючи вихідні та святкові дні), у разі не забирання Вами пральної машинки додатково за зберігання буде нараховуватись пеня в сумі 5 гривень за добу. Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація

Скарги на роботу пральної машини:
нгш

Підпис клієнта _____ Підпис підприємця _____

Пральна машина видається лише за наявності даного талону!

Талон на ремонт № 401

Дата прийому: 05.09.2011 20:46:47
Прізвище ім'я клієнта: Шлатук Анатолій
Адреса: смт. Любомль
Телефон: [REDACTED]
Марка пральної машинки: AEG(6)

Ремонт здійснюється в 12-денний термін(не враховуючи вихідні та святкові дні). При виникненні труднощів у ремонті або якщо вартість ремонту складатиме більше як 400 грн. зобов'язуємося попередити Вас. Після здійснення ремонту Ви зобов'язані забрати пральну машину протягом 5 днів(не враховуючи вихідні та святкові дні), у разі не забирання Вами пральної машинки додатково за зберігання буде нараховуватись пеня в сумі 5 гривень за добу. Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація

Скарги на роботу пральної машини:
нгш

Підпис клієнта _____ Підпис підприємця _____

Пральна машина видається лише за наявності даного талону!

Page 1 of 1

5 Пральні машинки

Призначено для додавання чи зміни інформації про пральні машинки. В подальшому інформація з відси використовується при веденні ремонтних операцій та формуванні звітів.

Пральні машини

Назва пральної машини (модель)
MILE (6)

Інформація та характеристики
верхня загрузка

Список пральних машин:

id	Назва	Інформація
25	Mile (6)	
45	MILE (6)	верхня загрузка
40	Nordland (6)	бокова загрузка
16	Privileg (6)	
17	Privileg (6)	
41	Respecta (6)	бокова загрузка
13	Samsung (6)	
4	Siemens (6)	
5	Siemens (6)	
9	Wirlpool (6)	
10	Wirlpool (6)	

+ Додати Застосувати Відмінити Редагувати Видалити Вихід

6 Клієнти

Призначено для ведення інформації про клієнтів яким надавались послуги ремонту пральної машини, їх адреси, контактної інформації. В подальшому інформація з відси використовується при веденні ремонтних операцій та формуванні звітів.

The screenshot shows a software application window titled "Клієнти" (Clients). On the left, there is a form with the following fields:

- Ім'я: Анна
- Прізвище: Цьось
- Адреса: с. Мокре
- Контактна інформація: 0000700000

On the right, there is a table with the following columns: id, Ім'я, Фамілія, Адреса. The table contains the following data:

id	Ім'я	Фамілія	Адреса
20	Анатолій	Шлатук	снт. Любомль
231	Андрій	Варів	снт. Люблинець
32	Андрій	Поворознік	с. Ружин
31	Андрій	Тищук	с. Дубова
28	Анна	Цьось	с. Мокре
37	Арсентій	Крен	м.Ковель
270	Артем	Артемук	вул. Незалежності 74/32
129	Білінський	Білінський	с. Мощона
49	Білінський	Білінський	с. Мощона
98	Богдан	Богдан	снт. Любомль
266	Богдан	Богдан	Лісова Пісня

At the bottom of the window, there are several buttons: "+ Додати", "Застосувати", "Відмінити", "Редагувати", "Видалити", and "Вихід".

7 Працівники

Призначено для ведення інформації про працівників в установі, їх адреси, контактної інформації. В подальшому інформація з відси використовується при веденні ремонтних операцій та формуванні звітів.

id	Ім'я	Фамілія	Адреса
4	Василь	Менько	с. Вербка
5	Сергій	Токарчук	м. Київ
6	Олександр	Кравчик	с. Мизове
7	Не вибрано	Не вибрано	Не вибрано

8 Продаж запчастин

Призначений для ведення інформації про продані запчастини. Інформація ведеться по дням, наприклад 14.09.2011 було продано 18 запчастин загальною вартістю 535 грн.

Відповідно в звітах буде показана детальна інформація.

Продаж запчастин

Перелік проданих товарів:

Назва	Тип	Кількість	Знижка %	Вартість
6201 SKF	Підшипник	1	0	26,535
ISKRA 6207	Підшипник	7	0	427,2135
20x40x7	Сальник	3	0	33,408
25x40x7	Сальник	5	0	47,85
▶ Кришка Бака	Кришка бака задня	1	0	0
Кришка	Кришка бака передня	1	0	0

Перелік продаж:

id	Дата продажу
21	29.08.2011 23:09:58
22	30.08.2011 11:04:23
27	04.09.2011 14:00:50
28	05.09.2011 09:19:38
29	06.09.2011 10:45:22
▶ 30	14.09.2011 15:00:54

Всього: Запчастин: 18; Ціна: 535,0065 грн

Додати товар Видалити товар + Додати ← Застосувати ✕ Відмінити - Видалити Вихід

9 Склад

Призначено для ведення всієї інформації про запчастини які знаходяться на складі. Для кожної запчастини вказуються мінімальна кількість на складі та наявна кількість. Коли мінімальна кількість менша чи рівна наявній кількості тоді кількість виділяється червоним кольором.

Для кожної запчастини можливо додати фото цієї запчастини, це дає змогу в подальшому знати як виглядає саме ця запчастина.

Реалізовані функції фільтрування по типу запчастин, коду на складі, коду продукції, стану запчастини "Нові" чи "Б/У".

Реалізований доступ по правах. Менеджер може лише збільшити кількість запчастин на складі, наприклад коли привезли нові запчастини.

Склад

Найменування: Ступиця з Барабаном

товар являється Б/У Показувати фото

Тип запчастини: Ступиця з Барабаном

Пральна машина: Невідома


Код на складі: 0047

Код продукції: 4619 710 34021 v40*2,5*1,7*1,5*9,9 Б 30,5*47,5*27,5/3

Вартість: 0

Наявна кількість на складі: 4

Мінімальна кількість для залишку: 0

Фото запчастини: 

Фільтр: Тип запчастин: Ступиця з Барабаном

Стан запчастин: Нові запчастини Б/У запчастини

Фільтрувати / Не фільтрувати

№	Назва	Код на складі	Код продукції	Вартість	Кількість	Мін. кількість
333	Ступиця з Барабаном	0047	4619 710 34021	0	4	0
334	Ступиця з Барабаном	0049	280410 1-1	20	1	0
335	Ступиця з Барабаном	0050	3,5*2,5*2,0*2,0/1,	0	1	0
336	Ступиця з Барабаном	0051	CP4 4619 710	0	1	0
337	Ступиця з Барабаном	0052	4219 275 5145	0	1	0
338	Ступиця з Барабаном	0053	3,5*3,0*2,5*2,0/1,	0	1	0
339	Ступиця з Барабаном	0054	4,0*3,5*3,0*3,0/1,	0	1	0
340	Ступиця з Барабаном	0055	2,5*2,0*2,0*2,0/1,	0	2	0
341	Ступиця з Барабаном	0056	3,0*2,5*2,0*1,7/1,	0	1	0
342	Ступиця з Барабаном	0057	В0С8А00	0	1	0
343	Ступиця з Барабаном	0058	3,0*2,5*2,0*1,7*9,	0	1	0
344	Ступиця з Барабаном	0060	3,0*2,5*2,0*2,0/1,	0	1	0
345	Ступиця з Барабаном	0061	3,5*2,5*2,0*2,0/1,	0	1	0
346	Ступиця з Барабаном	0059	3,0*2,5*2,0*1,6,5*	0	1	0

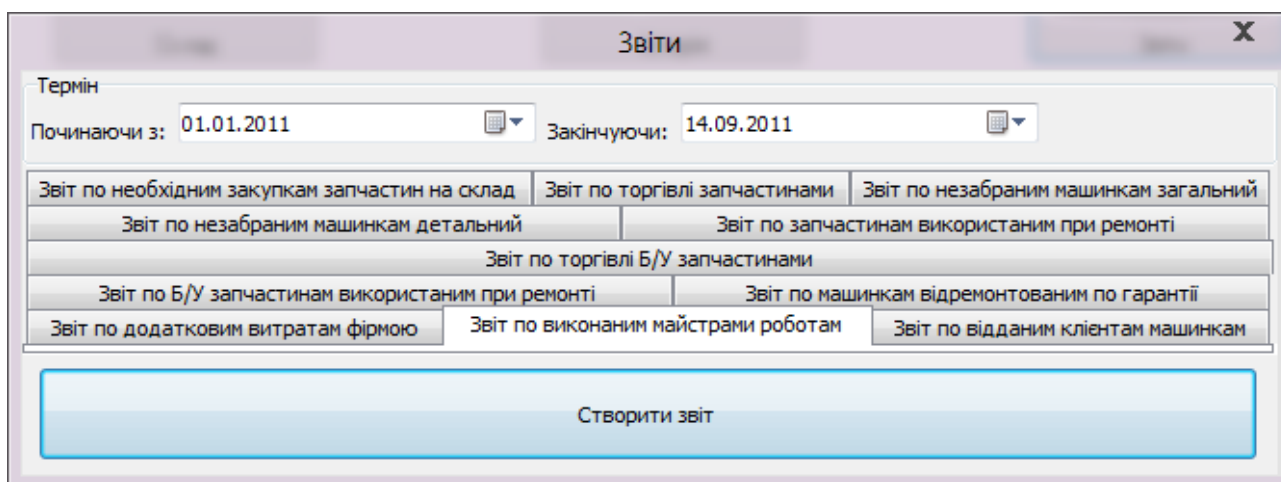
Показати фото Завантажити фото Зберегти на ПК + Додати ← Застосувати × Відмінити ▲ Редагувати - Видалити Вихід

10 Звіти

В програмі реалізована велика кількість звітів. Доступ до них можна отримати з головного вікна програми кнопка “Звіти”. Всі звіти формуються за певний період, проміжок часу, починаючи з дати завершуючи датою. Після вибору періоду та відповідного звіту для формування звіту залишається натиснути кнопку “Створити звіт”.

В програмі реалізовані звіти:

1. Звіт по виконаним майстрами роботам
2. Звіт по додатковим витратам фірмою
3. Звіт по відданим клієнтам пральним машинкам
4. Звіт по відремонтованим по гарантії пральним машинкам
5. Звіт по необхідним закупкам запчастин на склад
6. Звіт по не забраним пральним машинкам детальний
7. Звіт по не забраним пральним машинкам загальний
8. Звіт по запчастинам використаним при ремонті
9. Звіт по Б/У запчастинам використаним при ремонті
10. Звіт по торгівлі запчастинами
11. Звіт по торгівлі Б/У запчастинами
12. Звіт Ревізії по складу



Термін		
Починаючи з:	01.01.2011	Закінчуючи: 14.09.2011
Звіт по необхідним закупкам запчастин на склад	Звіт по торгівлі запчастинами	Звіт по незабраним машинкам загальний
Звіт по незабраним машинкам детальний	Звіт по запчастинам використаним при ремонті	
Звіт по торгівлі Б/У запчастинами		
Звіт по Б/У запчастинам використаним при ремонті	Звіт по машинкам відремонтованим по гарантії	
Звіт по додатковим витратам фірмою	Звіт по виконаним майстрами роботам	Звіт по відданим клієнтам машинкам
Створити звіт		

10.1 Звіт “по виконаним майстрами роботам”

Призначений для показу виконаних майстрами робіт за певний період часу.

В звіті показуються Номер працівника(майстра), Прізвище та Ім'я працівника, кількість виконаних робіт, сума яку можна видавати майстру за виконані ним роботи, вираховується за формулою Сума=Вартість за роботу встановлена майстром-50%(по всім виконаним ним роботам за цей період). Також показуються загальна кількість виконаних робіт майстрами, загальна сума виконаних робіт.

№	Працівник	Кількість виконаних робіт	Сума
1	Токарчук Сергій	1	125,00
2	Кравчик Олександр	1	135,00

Всього: Загальна кількість виконаних робіт : 2 На суму: 260 грн

10.2 Звіт “по додатковим витратам фірмою”

Призначений для показу всіх додаткових витрат на матеріали чи послуги, наприклад: Купівля паперу А4, купівля Кави, купівля поповнення. Дані показуються за певний період часу. В звіті показуються Назва витрати наприклад “Купівля поповнення” Вартість витрати 35 грн, Дата — час коли витрату внесено в програму.

№	Опис витрати	Вартість витрати	Дата
1	За машинку	200 грн	04.02.2011 13:24:31
2	Радік	3160 грн	04.02.2011 13:25:47
3	Напильник круглий	9 грн	05.02.2011 10:55:41
4	Мікросхеми, реле, панельки	565 грн	05.02.2011 10:56:32
5	Літол	32 грн	12.02.2011 12:37:29
6	Поповнення	121 грн	12.02.2011 12:37:47
7	ВД коробка	46 грн	12.02.2011 12:38:10
8	Рома за запчастини	244 грн	12.02.2011 12:38:32
9	Вітя долг	20 грн	12.02.2011 12:38:44
10	Радік	1200 грн	12.02.2011 12:39:02
11	Поповнення	36 грн	05.04.2011

10.3 Звіт “по не забраним пральним машинкам детальний”

Призначений для показу за відповідний період часу клієнтів які не забрали пральну машинку з майстерні. (відповідно якщо була домовленість що клієнт сам має забрати пральну машинку, не бажає доставку фірмою).

В звіті вказуються Прізвище ім'я працівника — хто виконував ремонт, Прізвище ім'я клієнта якому виконували ремонт, телефон клієнта, кількість днів простою в майстерні, повна вартість за ремонт пральної машинки встановлена майстром.

Звіт по незабраним машинкам детальний
сформований: 14.09.2011 09:43:30

№	Працівник	Клієнт	Телефон	Днів	Дата	Сума
1	Олександр Кравчик	Марк Крупин	[REDACTED]	10	04.09.2011 15:26:26	270,00
2	Сергій Токарчук	Марк Крупин	[REDACTED]	9	05.09.2011 09:45:09	250,00

Всього: 2 На суму: 520 грн

Page 1 of 1

10.5 Звіт “по необхідним закупкам на склад”

Призначений для показу товарів та запчастин які необхідно докупити на склад.

Наприклад якщо кількість запчастин на складі рівна необхідній кількості запчастин на складі тоді в звіт буде внесено інформація що запчастини є в мінімальній кількості на складі.

В звіті показуються “Номер запчастини”, “Тип” запчастини, Назва запчастини, “Код”, “Код продукції”, “Вартість”, “Необхідна кількість”, “Мінімальна кількість”.

Preview

100% Close

Звіт по необхідним закупкам запчастин на склад
сформований: 14.09.2011 10:25:56

№	Тип	Назва	Код	Код прод.	Сума	Необ. Кіл.сть	Мін. кіл.сть
1	Каміх	(Kamix 150 G (2/75	5328042		5,00	60	100
2	Барабан Б	Барабан Індезіт б	0040	26/28,5*46,5*31	1,00	0	1
3	Давачі	Датчик урвня води	20100724		42,00	0	1
4	Електронні плати	MODUL ARDO AE 1000-651017614	2812440		115,00	0	1
5	Замки	INDESIT WI 82 EX	2818048		73,00	0	1
6	Контейнери	2Z CX 6202	2802315		10,00	10	10
7	Підшипник	SKF 6201	2818081		8,00	2	16
8	Підшипник	ISKRA 6204 2Z		2701172	6,70	10	20
9	Ремінь	J5 1270		2810071	19,07	1	6
10	Ремінь	EL 1213 H8		2810417	16,75	1	6
11	Сальник	30x47x7		4070088	11,70	0	7
12	Сальник	34x52/65x7/10		2809257	7,00	0	8
13	Сальник	35x62x10		4070042	19,00	0	10
14	Сальник	35x65/72x8/13		2809208	11,50	8	10
15	Сальник	20x40x7	4070020		5,00	1	11

Page 1 of 1

10.6 Звіт "по торгівлі запчастинами"

Preview

100% Close

Звіт по торгівлі запчастинами
сформований: 14.09.2011 15:45:25

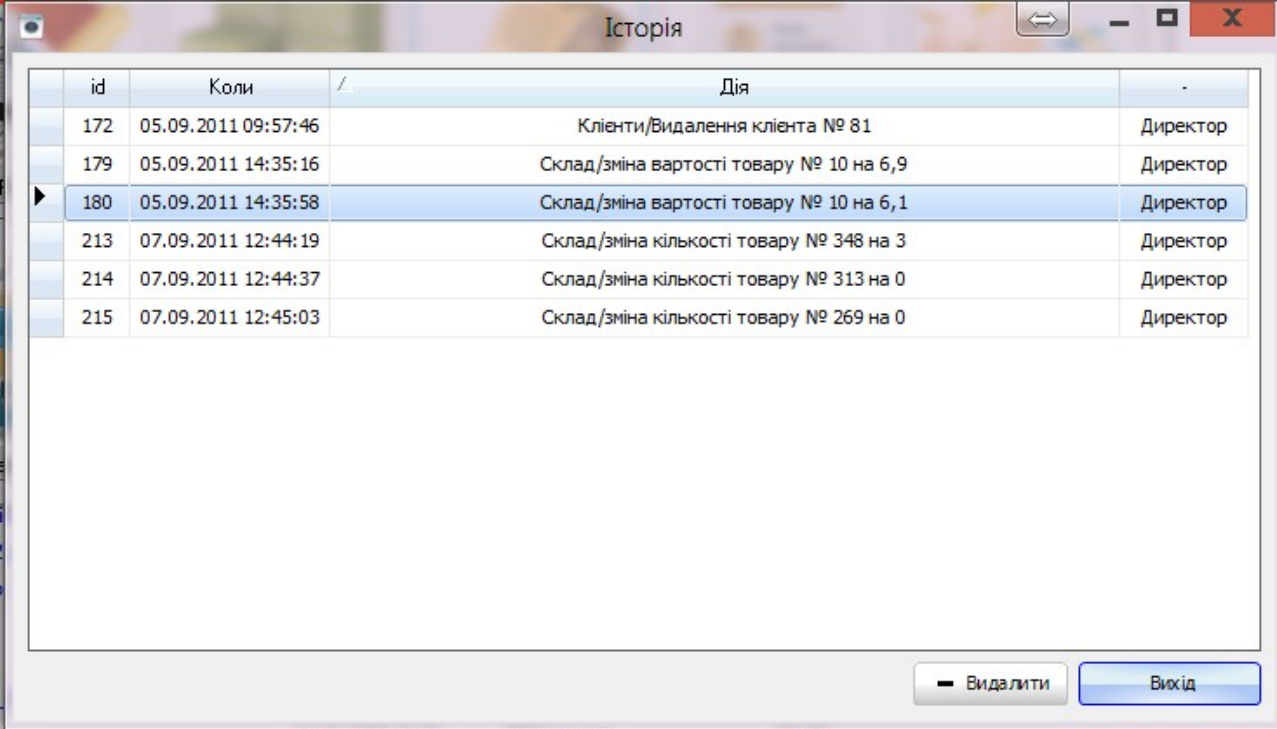
№	Тип	Назва	Код	Залишилось	Кількість	Сума
1	Кришка бака задня	Кришка Бака	0004	0	1	0,00
2	Кришка бака передня	Кришка	0027	0	1	0,00
3	Підшипник	SKF 6201	2818081	13	1	26,54
4	Підшипник	ISKRA 6207	2809194	12	7	427,21
5	Сальник	20x40x7	4070020	7	3	33,41
6	Сальник	25x40x7	2809002	5	5	47,85

Всього: Кількість проданих товарів: 18 на загальну суму: 535,0065

Page 1 of 1

11 Історія

Призначено для ведення історії користування програмним продуктом. Зберігається інформація про зміни, наприклад хто коли що видалив чи змінив.



id	Коли	Дія	
172	05.09.2011 09:57:46	Клієнти/Видалення клієнта № 81	Директор
179	05.09.2011 14:35:16	Склад/зміна вартості товару № 10 на 6,9	Директор
180	05.09.2011 14:35:58	Склад/зміна вартості товару № 10 на 6,1	Директор
213	07.09.2011 12:44:19	Склад/зміна кількості товару № 348 на 3	Директор
214	07.09.2011 12:44:37	Склад/зміна кількості товару № 313 на 0	Директор
215	07.09.2011 12:45:03	Склад/зміна кількості товару № 269 на 0	Директор

— Видалити Вихід

12 Налаштування програми

Призначені для зміни:

- Паролів доступу.
- Вартості доставки пральної машинки.
- Вартості пені за день простою пральної машинки.
- Кількості днів простою з якого буде починатись нарахування пені.
- Курсу використаної валюти. Наприклад якщо в нас закупка йде в доларах тоді вносимо відповідний курс долара.
- Націнки на запчастини.
- Зміни текстової інформації в талоні та чекові які видаються клієнтам.

Налаштування

Загальні налаштування Талони Чек

Пароль Директора	Вартість за день простою ПМ	Кількість днів простою ПМ
<input type="text"/>	3	2
Пароль Менеджера	Курс використаної валюти	
<input type="text"/>	2,9	
Вартість доставки М	Націнка на запчастини %	
40	50	

Додаткові можливості Зберегти Відмінити

Налаштування

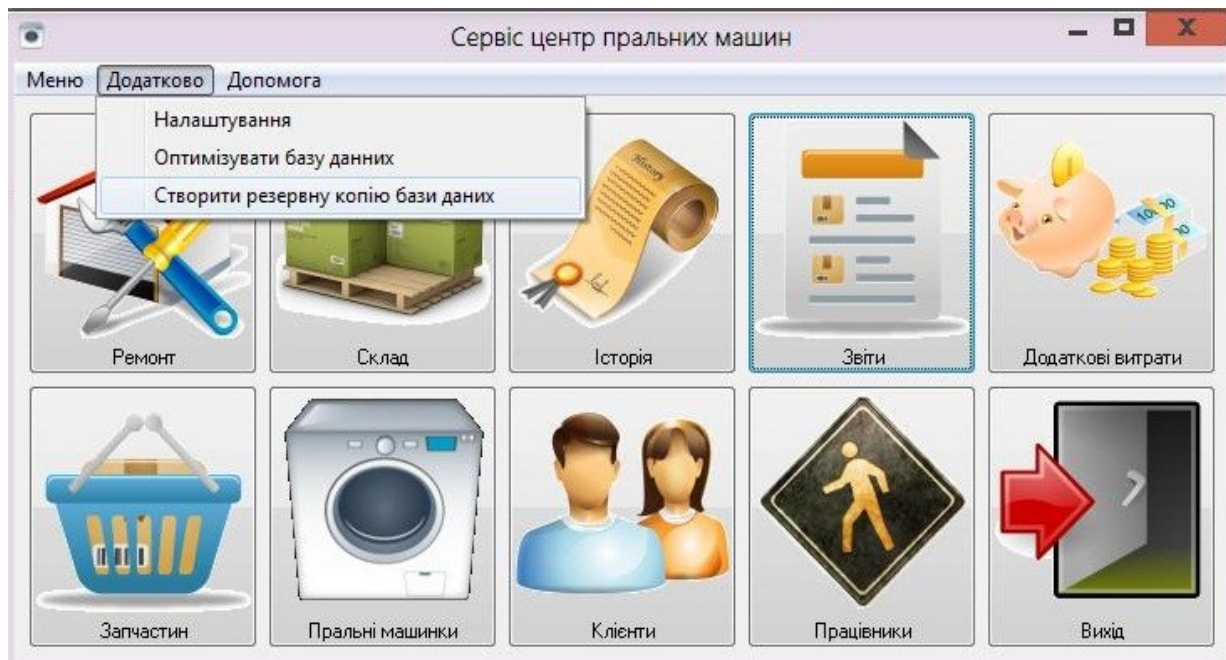
Загальні налаштування Талони Чек

Ремонт здійснюється в 12-денний термін(не враховуючи вихідні та святкові дні). При виникненні труднощів у ремонті або якщо вартість ремонту складатиме більше як 400 грн. зобов'язуємося попередити Вас. Після здійснення ремонту Ви зобов'язані забрати пральну машину протягом 5 днів(не враховуючи вихідні та святкові дні), у разі не забирання Вами пральної машинки додатково за зберігання буде нараховуватись пеня в сумі 5 гривень за добу. Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація Інформація

Додаткові можливості Зберегти Відмінити

13 Резервні копії бази даних

В програмі реалізована можливість робити резервні копії бази даних. Наприклад якщо відбудеться якийсь збій в базі даних програми то резервна копія дасть змогу відновити роботу програми. Відновлення відбудеться до останньої дати коли було створено резервну копію.



14 Технічна підтримка

Ми завжди готові допомогти нашим клієнтам. Якщо Ви маєте якісь проблеми чи труднощі в користуванні даним програмним продуктом Ви можете звернутись до нас за порадою чи допомогою, для цього є спеціально створений Сервіс підтримки клієнтів.

Способи звернення в технічну підтримку:

е-mail: sp.titan@gmail.com

Також за допомогою веб-форми на сайті:

<http://emetemunoy.appspot.com/>

Зворотній зв'язок:

Ваші пропозиції, ідеї, коментарі дуже важливі для нас. Ми хочемо, щоб наше програмне забезпечення відповідно вашим потребам і найбільш потрібні можливості будуть включені в майбутні версії. Ви можете звернутись за допомогою:

е-mail: sp.titan@gmail.com

Помилки(bug):

В разі якщо Ви помітили якісь помилки(bug) в роботі програмного забезпечення потрібно при надсиланні Вашого повідомлення вказати наступну інформацію:

1. Назва програмного забезпечення та його версія.
2. Версія операційної системи та системні параметри.
3. Опис помилки, як змога детальніший опис.
4. Опис послідовності дій, яка призводить до помилки.